

경상북도 · GDI

AI 행정 실무교육 플랫폼

능동학습 워크북 — 읽고 · 풀고 · 적고 · 적용한다

4개 트랙 · 모듈 7강 · 총 5시간

목차

기초 세팅·안전

제1강 AI 초기 세팅 — 내 업무에 맞게 최적화

문서 작성 실무

제2강 보고서·기획 초안 작성 (프롬프트 4요소)

제3강 조례안 초안 작성 (실무)

제4강 행정소송 대응 문서 (실무)

자료 분석·조사

제5강 내부 문서 분석·브리핑 (NotebookLM)

제6강 정책 사례 조사·리포트 (Perplexity)

통합 실전

제7강 통합 실전 — 조사→분석→작성 파이프라인



기초 세팅·안전

AI 초기 세팅 — 내 업무에 맞게 최적화

ChatGPT / Claude · 30분

🎯 딱 한 번의 개인맞춤 설정으로 이후 모든 대화에서 내 업무 방식과 응답 스타일을 고정하는 방법을 익힙니다.

① 만나기 · 왜 세팅이 필요한가

AI를 처음 쓰면 같은 질문에도 매번 결과가 다르고, 원하지 않는 어투로 답합니다. 1회 세팅 → 자동 적용으로 이 문제를 없앱니다.

② 파헤치기 · 설정 경로 익히기

ChatGPT 개인맞춤 설정과 Claude 프로젝트 지침의 위치를 모의 투어로 확인합니다.

- ▶ ChatGPT: 왼쪽 하단 프로필 → 설정 → 개인맞춤 설정 → 맞춤 지침
- ▶ Claude: 사이드바 프로젝트 → 새 프로젝트 → 지침 저장
- ▶ 민감정보 학습 차단: 두 도구 모두 '모델 개선/훈련' OFF

[ChatGPT] 조작 순서

1. 화면 왼쪽 하단의 프로필 아이콘을 클릭합니다.
2. 메뉴에서 '설정'을 선택합니다.
3. '개인맞춤 설정' → '맞춤 지침'으로 이동해 두 칸(나에 대해 / 응답 방식)을 채웁니다.
4. '데이터 제어' → '모든 사람을 위해 모델 개선'을 끕니다(OFF).

③ 확인하기 · 내 개인맞춤 설정 작성

레시피의 칸 1(나에 대해)·칸 2(응답 방식)를 내 업무에 맞게 채워 넣습니다.

세팅 · AI 개인맞춤 세팅 (1회 세팅 → 자동 적용) · ChatGPT

역할 나는 경상북도 행정공무원으로 정책 기획·보고서 작성 **맥락** 문서는 행정 공문 형식(한글 문서)으로 작성하며, 상급·법령 검토를 주로 담당한다. 자 보고와 도의회 자료 제출이 주요 목적이다.

형식 언어는 항상 한국어, 어투는 공문 문서체(~합니다/입 **조건** 칭찬·격려 문구 금지, 확인되지 않은 수치는 임의 생략
니다), 목록은 번호 목록 우선. 금지하고 '[미확인]' 표시.

STEP 1. 나에 대해 알려주기 (칸 1)

나는 경상북도 행정공무원으로, 정책 기획·보고서 작성·법령 검토 업무를 주로 담당한다. 문서는 주로 행정 공문 형식(한글 문서)으로 작성하며, 상급자 보고와 도의회 자료 제출이 주요 목적이다. 배경 지식은 행정·지방자치·공공정책 분야에 집중되어 있다.

STEP 2. 응답 방식 규칙 (칸 2)

1. 객관성 우선: 모든 답변은 데이터·사실에만 근거한다. 불명확하면 '[미확인]' 또는 '확인 필요'로 표시한다.
2. 형식 고정: 언어는 항상 한국어, 어투는 공문 문서체(~합니다/입니다). 분량은 묻는 만큼만, 목록은 번호 목록 우선.
3. 금지: 칭찬·격려 문구('좋은 질문이에요' 등) 사용 금지, 확인되지 않은 수치·통계 임의 생성 금지.
4. 인사이트: 제안은 최소 3가지 이상 근거와 함께 제시하고, 실현 가능성이 낮으면 별도 표시한다.

☐ ChatGPT 개인맞춤 설정 → 칸 1·칸 2 입력 완료

☐ '모델 개선' OFF 확인

☐ Claude 개인 설정 또는 프로젝트 지침 입력 완료

☐ 설정 전·후 같은 질문으로 응답 차이 직접 확인

🔍 설정 전과 후, 같은 질문의 응답이 어떻게 달라졌나요?

④ 적용하기 · 내 업무 프로젝트 만들기

내가 자주 하는 업무 1개를 골라 Claude 프로젝트로 만들고 부서 맥락을 저장합니다.

🔍 어떤 업무를 프로젝트로 만들었나요? 지침에 무엇을 넣었나요?

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “생성형 AI란 텍스트·이미지·코드·음성·영상 등 기존에 없던 새로운 콘텐츠를 스스로 만들어 내는 인공지능 기술의 총칭이다. 대규모 데이터로 학습한 파운데이션 모델을 기반으로 작동하며, 최근 LLM의 급속한 발전과 함께 산업·행정 전반에 걸쳐 활용 범위가 빠르게 확대되고 있다.”

① 생성형 AI

② 연산

- ③ AI 국민배당금
- ④ 파운데이션 모델

내 답 []

Q2. '생성형 AI'이(가) 속한 계열은?

- ① 피지컬 AI(로봇)
- ② 반도체
- ③ AI 기술 공통
- ④ AI 데이터센터

내 답 []

Q3. 다음 설명에 해당하는 것은? “프롬프트 엔지니어링은 AI 언어모델로부터 원하는 결과를 얻기 위해 입력 문장 (프롬프트)을 체계적으로 설계하는 기술이다. 질문의 구조, 맥락, 예시, 역할 부여 등 다양한 요소를 조합하여 AI의 응답 품질을 높이는 것이 핵심이다. 별도의 모델 재학습 없이 입력 방식만 조정하여 AI 활용 효과를 크게 개선할 수 있어 실무 현장에서 주목받고 있다.”

- ① AI 기본사회법
- ② AI 윤리
- ③ 알고리즘 편향
- ④ 프롬프트 엔지니어링

내 답 []

Q4. '프롬프트 엔지니어링'이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 기술 공통
- ④ AI 리터러시 역량

내 답 []



문서 작성 실무

보고서·기획 초안 작성 (프롬프트 4요소)

Claude / ChatGPT · 50분

 '프롬프트 설계' 개념(역할·맥락·형식·조건)으로 행정·정책 문서 초안을 단계별로 완성합니다.

① 만나기 · 프롬프트 설계 4요소

역할(전문가 역할 부여) · 맥락(배경·조건) · 형식(구조·분량) · 조건(포함·제외). 자세할수록 더 구체적인 결과를 얻습니다.

② 파헤치기 · STEP 1→2→3 라이브 시연

단순 질의와 설계된 프롬프트의 결과 차이를 비교하고, 대화를 이어가며 보완하는 흐름을 봅니다.

- ▶ 단순 질의: '경북 웰니스 관광 사업 계획서 써줘' → 결과 보여주기
- ▶ STEP 1 전체 프롬프트 입력 → 구체성·어투·구조 차이 비교
- ▶ 마음에 들지 않는 문장 하나 지목 → 재작성 요청 시연

③ 확인하기 · 추진계획 초안 만들기

레시피의 STEP 체인으로 초안 생성 → 세부 보완 → 결재보고 형식 변환을 직접 실습합니다.

보고서 · 사업 추진계획 초안 작성 (STEP 체인) · Claude

역할 경상북도 문화관광체육국 관광정책과 주무관

맥락 자연치유·힐링 자원을 보유한 경북의 강점을 살려 체류형 웰니스 관광객 유치 및 지역경제 활성화가 목적, 2025년 국비 3억 원 확보 예정.

형식 A4 1매 / 추진배경·목표·세부추진계획·기대효과 순서 / 공문 어투

조건 예산 세부 항목 제외, 지역 주민 참여 요소 포함

STEP 1. 초안 생성

당신은 경상북도 문화관광체육국 관광정책과 주무관입니다. 다음 조건에 맞는 사업 추진계획 초안을 작성해 주세요.

[사업명] 경북 웰니스 관광 육성 사업

[목적] 자연치유·힐링 자원을 보유한 경북의 강점을 살려 체류형 웰니스 관광객 유치 및 지역경제 활성화

[조건] A4 1매 / 추진배경·목표·세부추진계획·기대효과 순서 / 공문 어투 / 예산 세부 항목 제외

STEP 2. 세부 보완 (단기/중기)

세부추진계획 부분을 더 구체적으로 써줘. 단기(1년차)·중기(2~3년차)로 나누고, 각 단계에서 추진할 핵심 사업 2가지씩 제시해줘. 지역 주민 참여 요소도 반드시 1가지 포함해줘.

STEP 3. 형식 변환 (도지사 결재보고용)

위 내용을 도지사 결재용 보고서 형식으로 바꿔줘. 제목·시행기관·주요내용 3줄 요약·붙임 목록 형태로. 주요내용은 bullet 3개 이내로 간결하게.

□ STEP 1 프롬프트 입력 → 초안 생성 확인

□ 초안 중 아쉬운 부분 직접 수정 지시

□ STEP 2 — 단기/중기 세부계획 포함 확인

□ STEP 3 — 결재보고용 형식 변환 완료

🔍 STEP 1 초안 생성 후 내가 추가로 요청한 수정 지시는?

④ 적용하기 · 내 업무 문서로 변형

내가 지금 쓰는 보고서 1건을 골라 같은 4요소·STEP 방식으로 초안을 만들어 봅니다.

🔍 내 업무 문서에 바로 쓸 수 있는 프롬프트를 한 줄로 적어보세요.

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “생성형 AI란 텍스트·이미지·코드·음성·영상 등 기존에 없던 새로운 콘텐츠를 스스로 만들어 내는 인공지능 기술의 총칭이다. 대규모 데이터로 학습한 파운데이션 모델을 기반으로 작동하며, 최근 LLM의 급속한 발전과 함께 산업·행정 전반에 걸쳐 활용 범위가 빠르게 확대되고 있다.”

- ① 생성형 AI
- ② 연산
- ③ AI 국민배당금
- ④ 파운데이션 모델

내 답 []

Q2. ‘생성형 AI’이(가) 속한 계열은?

- ① 피지컬 AI(로봇)
- ② 반도체
- ③ AI 기술 공통
- ④ AI 데이터센터

내 답 []

Q3. 다음 설명에 해당하는 것은? “프롬프트 엔지니어링은 AI 언어모델로부터 원하는 결과를 얻기 위해 입력 문장 (프롬프트)을 체계적으로 설계하는 기술이다. 질문의 구조, 맥락, 예시, 역할 부여 등 다양한 요소를 조합하여 AI의 응답 품질을 높이는 것이 핵심이다. 별도의 모델 재학습 없이 입력 방식만 조정하여 AI 활용 효과를 크게 개선할 수 있어 실무 현장에서 주목받고 있다.”

- ① AI 기본사회법
- ② AI 윤리
- ③ 알고리즘 편향
- ④ 프롬프트 엔지니어링

내 답 []

Q4. ‘프롬프트 엔지니어링’이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 기술 공통
- ④ AI 리터러시 역량

내 답 []

조례안 초안 작성 (실무)

Claude · 40분

🎯 상위법령 위임 범위 안에서 조례안 초안을 작성하고, 규제 신설 조항을 식별합니다. AI는 검토 보조일 뿐 법적 판단을 하지 않습니다.

① 만나기 · 조례 작성에서 AI의 역할과 한계

AI는 표준 구성·문안 초안·규제 조항 식별을 돕는 보조자입니다. 상위법령 위임 범위 판단과 최종 검토는 사람이 합니다.

② 파헤치기 · 조례안 표준 구성

제명 · 제1조(목적) · 제2조(정의) · 본칙 · 부칙. 조문 번호 체계와 위임 근거를 어떻게 지시하는지 살펴봅니다.

- ▶ 상위법령·기존 유사 조례 유무를 맥락으로 제시하는 법
- ▶ '법적 효력 판단은 하지 말고 초안만'이라는 조건의 중요성

③ 확인하기 · 조례안 초안·부칙·규제 식별 실습

레시피 STEP으로 목적·정의·본칙 초안 → 부칙 보완 → 규제·부담 조항 식별을 실습합니다.

조례작성 · 조례안 초안 작성 (상위법령 위임 범위 내) · Claude

역할 지방자치단체 자치법규 담당 주무관이자 법제 검토 보조자 **맥락** 상위법령 [법률명·조]의 위임 범위, 기존 유사 조례 유무, 신설 규제 여부를 함께 제시한다.

형식 조례안 표준 구성 — 제명 · 제1조(목적) · 제2조(정의) **조건** 상위법령 위반·위임범위 초과 금지, 신설 규제는 별도 · 본칙 · 부칙, 조문 번호 체계 준수 표시, 법적 효력 판단은 하지 않고 초안만 제시

STEP 1. 목적·정의·핵심 조문 초안

당신은 지방자치단체 자치법규 담당 주무관이자 법제 검토 보조자입니다. 다음 조건으로 조례안 초안을 작성해주세요.

[조례명] ○○ 진흥 조례(안)

[상위법령] [법률명 제○조] 위임 범위 내

[구성] 제명 · 제1조(목적) · 제2조(정의) · 본칙(시책·지원·추진체계) · 부칙

[조건] 상위법령 위임 범위를 벗어나지 말 것. 법적 효력 판단은 하지 말고 초안만. 조문 번호 체계를 지킬 것.

STEP 2. 부칙·시행일·경과조치 보완

위 조례안에 부칙(시행일·경과조치·기존 조례와의 관계)을 보완해줘. 시행일은 '공포한 날부터 시행' 등 표준 문구로 예시를 제시하고, 대안이 있으면 함께 알려줘.

STEP 3. 규제 신설·주민 부담 조항 식별

위 조례안에서 주민에게 의무를 부과하거나 권리를 제한하는(규제 신설·부담) 조항을 모두 찾아 표시해줘. 각 조항이 상위법령의 위임에 근거하는지 '확인 필요' 여부도 함께 표시해줘.

- ☐ STEP 1 — 제명·목적·정의·본칙 초안 생성
- ☐ STEP 2 — 부칙(시행일·경과조치) 보완
- ☐ STEP 3 — 규제 신설·주민 부담 조항 식별 표시
- ☐ 상위법령 위임 범위를 국가법령정보센터 원문과 대조

🔍 초안에서 '확인 필요'로 표시된 조항은 무엇이었나요?

④ 적용하기 · 제안이유서까지 완성

초안을 근거로 제안이유서·입법예고문 초안을 만들고, 법제 검토로 넘길 준비를 합니다.

🔍 이 조례안을 실제 제출 전 어떤 검토를 더 거쳐야 하나요?

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “할루시네이션(Hallucination)이란 AI가 실제로는 존재하지 않거나 사실과 다른 정보를 마치 사실인 것처럼 자연스럽고 그럴듯하게 생성하는 현상이다. 이는 AI 모델 자체의 구조적 특성에서 비롯되며, AI 결과물을 무비판적으로 수용할 경우 오류 정보가 확산될 위험이 있다.”

- ① 맞춤형 학습
- ② 할루시네이션
- ③ 인공지능 행동계획
- ④ 디지털 리터러시

내 답 []

Q2. '할루시네이션'이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 리터러시 역량
- ④ 피지컬 AI(로봇)

내 답 []

Q3. 다음 설명에 해당하는 것은? “프롬프트 엔지니어링은 AI 언어모델로부터 원하는 결과를 얻기 위해 입력 문장 (프롬프트)을 체계적으로 설계하는 기술이다. 질문의 구조, 맥락, 예시, 역할 부여 등 다양한 요소를 조합하여 AI의 응답 품질을 높이는 것이 핵심이다. 별도의 모델 재학습 없이 입력 방식만 조정하여 AI 활용 효과를 크게 개선할 수 있어 실무 현장에서 주목받고 있다.”

- ① AI 기본사회법
- ② AI 윤리
- ③ 알고리즘 편향
- ④ 프롬프트 엔지니어링

내 답 []

Q4. '프롬프트 엔지니어링'이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 기술 공통
- ④ AI 리터러시 역량

내 답 []

행정소송 대응 문서 (실무)

Claude · 40분

🎯 처분 취소소송의 쟁점을 구조화하고 답변서 개요를 초안으로 작성합니다. 판례·법령 환각 위험을 관리하는 습관을 익힙니다.

① 만나기 · 가장 큰 위험 — 판례·법령 환각

행정소송에서 AI가 존재하지 않는 판례·법령을 그럴듯하게 지어낼 수 있습니다. AI는 쟁점 정리·논리 구조화 보조로만 씁니다.

② 파헤치기 · 쟁점표와 답변 논리 구조

쟁점(원고 주장 ↔ 피고 반박 ↔ 근거법령·증거) 4열 구조와 답변서 목차를 살펴봅니다.

- ▶ 비식별(당사자→○○○, 사건번호→가림) 처리 시연
- ▶ '판례·법령 번호는 지어내지 말고 확인 필요로 표시' 조건

③ 확인하기 · 쟁점 도출·방어 논리 실습

레시피 STEP으로 쟁점표 → 적법성 방어 논리 → 예상 반박·재반박을 실습합니다.

행정소송 · 행정소송 대응 문서 (쟁점 정리·답변서 개요) · Claude

역할 행정소송 대응 실무 담당자 보조 — 쟁점 정리·논리 구조화 **맥락** 처분 종류·근거 법령·처분 경위·원고 주장 요지를 비식별 처리하여 제시한다.

형식 쟁점표(원고 주장 ↔ 피고 반박 ↔ 근거법령·증거) + **조건** 판례·법령은 지어내지 말 것. 불명확하면 '확인 필요' 답변서 목차 표시, 사실관계는 제공된 것만 사용

STEP 1. 쟁점 도출 및 쟁점표

당신은 행정소송 대응 실무 담당자의 보조입니다. 아래 사건 개요(비식별)를 바탕으로 쟁점을 도출하고 쟁점표를 작성해주세요.

[처분] ○○ 처분(취소소송)

[근거 법령] [법령명·조]

[처분 경위] (비식별 요약)

[원고 주장 요지] (비식별 요약)

표 형식: | 쟁점 | 원고 주장 | 피고(처분청) 반박 방향 | 필요한 근거법령·증거 |
판례·법령 번호는 지어내지 말고, 필요하면 '확인 필요'로 표시해줘.

STEP 2. 적법성 방어 논리 개요

위 쟁점표를 바탕으로 처분의 적법성을 방어하는 논리 개요를 작성해줘. 각 쟁점별로 '주장 → 근거법령 (자리표시) → 사실관계 → 결론' 구조로. 근거법령은 실제 확인이 필요하므로 [근거법령 확인 필요] 자리 표시를 남겨줘.

STEP 3. 예상 반박·재반박

원고가 제기할 것으로 예상되는 반박과 그에 대한 재반박을 정리해줘. 각 항목마다 확인이 필요한 사실·법령을 '확인 필요' 목록으로 따로 뽑아줘.

- ☐ STEP 1 — 쟁점 도출 및 쟁점표 작성
- ☐ STEP 2 — 적법성 방어 논리 개요(근거법령 자리표시)
- ☐ STEP 3 — 예상 반박·재반박 + '확인 필요' 목록
- ☐ 판례·법령을 대법원 종합법률정보 원문과 대조

🔍 AI가 제시한 근거 중 반드시 원문 확인이 필요한 것은?

④ 적용하기 · 검색 키워드로 실제 확인

AI가 제안한 판례 검색 키워드로 판례DB에서 실제 판례를 찾아 대조합니다.

🔍 검색으로 실제 확인한 판례/법령과 AI 초안이 일치했나요?

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “할루시네이션(Hallucination)이란 AI가 실제로는 존재하지 않거나 사실과 다른 정보를 마치 사실인 것처럼 자연스럽게 그럴듯하게 생성하는 현상이다. 이는 AI 모델 자체의 구조적 특성에서 비롯되며, AI 결과물을 무비판적으로 수용할 경우 오류 정보가 확산될 위험이 있다.”

- ① 맞춤형 학습
- ② 할루시네이션
- ③ 인공지능 행동계획
- ④ 디지털 리터러시

내 답 []

Q2. '할루시네이션'이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 리터러시 역량
- ④ 피지컬 AI(로봇)

내 답 []



자료 분석·조사

내부 문서 분석·브리핑 (NotebookLM)

NotebookLM · 50분

 대용량 보고서·법령·회의록을 업로드해 핵심을 추출하고, 출처 기반 질의응답으로 보고 자료를 재편집합니다.

① 만나기 · 검색이 아니라 문서 기반 질의응답

단순 검색과 달리, 업로드한 문서 안에서만 답하고 출처 번호로 원문을 검증할 수 있습니다.

② 파헤치기 · 업로드 → 출처 클릭 → 브리핑

PDF 업로드, 질의, 출처 번호 클릭, 브리핑 노트 자동 생성의 조작을 모의 투어로 익힙니다.

- ▶ PDF 업로드 후 자동 인덱싱 완료 확인
- ▶ 출처 번호([1][2]...) 클릭 → 원문 위치 이동
- ▶ '노트 가이드 → 브리핑 노트'로 목차·요약 자동 생성

[NotebookLM] 조작 순서

1. '새 노트북'을 만들고 샘플 PDF를 업로드합니다.
2. 질문을 입력하고 답변을 받습니다.
3. 답변 오른쪽의 출처 번호([1],[2]...)를 클릭해 원문 위치로 이동합니다.
4. '노트 가이드 → 브리핑 노트'를 클릭해 목차·요약·핵심 수치를 자동 생성합니다.

③ 확인하기 · 핵심 요약·문제점·주간보고 실습

레시피 프롬프트로 주요사업 3선, 문제점 추출, 도지사 주간보고용 재편집을 실습합니다.

조사분석 · 내부 문서 분석·브리핑 (NotebookLM) · NotebookLM

역할 문서 기반 질의응답 도우미(NotebookLM)

맥락 강사 제공 샘플 PDF 또는 내 부서 보고서를 노트북에 업로드한다.

형식 핵심 요약·문제점 추출·주간보고용 재편집 등 목적별 출력

조건 있는 내용만 답하고 문서에 없는 내용은 생성하지 않는다

STEP 1. 핵심 요약 — 주요사업 3선

이 문서에서 올해 추진 중인 주요사업을 3가지로 요약해줘. 각 사업의 현재 진행상황과 향후 일정도 포함하고, 완료율이 높은 사업 순서로 제시해줘.

STEP 2. 문제점·애로사항 추출

이 보고서에서 지연되거나 애로사항이 언급된 사업은 무엇이냐? 원인과 대응방안도 함께 정리해줘. 있는 내용만 답하고, 문서에 없는 내용은 생성하지 마.

STEP 3. 도지사 주간보고용 재편집

이 내용을 도지사 주간보고용 요약문(A4 절반 분량)으로 다시 작성해줘. 항목별 bullet, 공문 어투, 완료 V·진행 중 ►·지연 ▲ 기호로 표시해줘.

☐ 샘플 PDF 업로드 완료

☐ 프롬프트 3건 이상 입력 및 결과 확인

☐ 출처 번호 클릭해 원문 위치 확인

☐ 브리핑 노트 자동 생성 및 내용 검토

🔍 AI 답변 중 가장 유용했던 내용을 붙여 적어보세요.

④ 적용하기 · 내 부서 문서로 분석

내 부서 보고서를 PDF로 저장해 업로드하고, 내 업무에 필요한 질의를 직접 만들어 봅니다.

🔍 내가 직접 변형한 프롬프트 1건을 적어보세요.

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “할루시네이션(Hallucination)이란 AI가 실제로는 존재하지 않거나 사실과 다른 정보를 마치 사실인 것처럼 자연스럽게 생성하는 현상이다. 이는 AI 모델 자체의 구조적 특성에서 비롯되며, AI 결과물을 무비판적으로 수용할 경우 오류 정보가 확산될 위험이 있다.”

- ① 맞춤형 학습
- ② 할루시네이션
- ③ 인공지능 행동계획

④ 디지털 리터러시

내 답 []

Q2. '할루시네이션'이(가) 속한 계열은?

① AI 데이터센터

② 반도체

③ AI 리터러시 역량

④ 피지컬 AI(로봇)

내 답 []

정책 사례 조사·리포트 (Perplexity)

Perplexity · 30분

 최신 정책·법령·타 시도 사례를 출처 기반으로 즉시 수집하고, Claude와 연계해 정책문서로 완성합니다.

① 만나기 · Perplexity vs 구글 검색

구글은 링크 목록을 주지만, Perplexity는 여러 출처를 종합한 답변을 문장 단위 출처 번호와 함께 생성합니다.

② 파헤치기 · 조사 → 출처 확인 조작

검색 입력, 문장 출처 번호 확인, 원문 확인의 흐름을 모의 투어로 익힙니다.

[Perplexity] 조작 순서

1. 검색창에 조사할 정책 주제를 자연어로 입력합니다.
2. 답변의 문장 단위 출처 번호([1][2]...)를 확인합니다.
3. 출처 번호를 클릭해 원문을 즉시 확인합니다.
4. 결과를 복사해 Claude에 붙여넣어 정책문서로 완성합니다(도구 연계).

③ 확인하기 · 우수사례 수집·시사점 실습

지방소멸대응기금 등 주제로 우수사례를 조사하고 적용 시사점을 도출합니다.

조사분석 · 정책 사례 조사·리포트 (Perplexity) · Perplexity

역할 출처 기반 실시간 조사 도우미(Perplexity)

맥락 지방소멸대응기금 등 특정 정책 주제의 타 광역시도 우수사례를 조사한다.

형식 사례별 '지자체 — 사업명 — 핵심내용 — 성과 — 출처' 표

조건 각 문장의 출처 번호를 확인하고, 확인되지 않는 수치는 신뢰하지 않는다

STEP 1. 우수사례 수집

지방소멸대응기금을 활용한 타 광역시도의 우수사례 5건을 조사해줘. 각 사례를 '지자체 — 사업명 — 핵심내용 — 성과 — 출처' 표로 정리하고, 출처 링크를 함께 제시해줘.

STEP 2. 우리 지역 적용 시사점

위 사례들을 경상북도(인구감소지역 다수) 여건에 비추어 적용 시사점 3가지를 도출해줘. 각 시사점의 근거가 된 사례 번호를 함께 표시해줘.

☐ 검색 1~2건 직접 입력 및 결과 확인

☐ 문장 출처 번호를 클릭해 원문 확인

☐ 우수사례를 표로 정리

☐ 가장 유용한 결과를 복사해 메모

🔍 조사에서 확인한 타 시도 우수사례 1건을 적어보세요.

④ 적용하기 · Claude로 정책문서 완성 (연계)

Perplexity 조사 결과를 Claude에 붙여넣어 보고서 초안으로 완성합니다(도구 연계).

보고서 · 사업 추진계획 초안 작성 (STEP 체인) · Claude

역할 경상북도 문화관광체육국 관광정책과 주무관

맥락 자연치유·힐링 자원을 보유한 경북의 강점을 살려 체류형 웰니스 관광객 유치 및 지역경제 활성화가 목적, 2025년 국비 3억 원 확보 예정.

형식 A4 1매 / 추진배경·목표·세부추진계획·기대효과 순서 / 공문 어투

조건 예산 세부 항목 제외, 지역 주민 참여 요소 포함

STEP 1. 초안 생성

당신은 경상북도 문화관광체육국 관광정책과 주무관입니다. 다음 조건에 맞는 사업 추진계획 초안을 작성해주세요.

[사업명] 경북 웰니스 관광 육성 사업

[목적] 자연치유·힐링 자원을 보유한 경북의 강점을 살려 체류형 웰니스 관광객 유치 및 지역경제 활성화

[조건] A4 1매 / 추진배경·목표·세부추진계획·기대효과 순서 / 공문 어투 / 예산 세부 항목 제외

STEP 2. 세부 보완 (단기/중기)

세부추진계획 부분을 더 구체적으로 써줘. 단기(1년차)·중기(2~3년차)로 나누고, 각 단계에서 추진할 핵심 사업 2가지씩 제시해줘. 지역 주민 참여 요소도 반드시 1가지 포함해줘.

STEP 3. 형식 변환 (도지사 결재보고용)

위 내용을 도지사 결재용 보고서 형식으로 바꿔줘. 제목·시행기관·주요내용 3줄 요약·붙임 목록 형태로.
주요내용은 bullet 3개 이내로 간결하게.

🔍 조사 결과를 어떤 문서로 완성했나요?

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “할루시네이션(Hallucination)이란 AI가 실제로는 존재하지 않거나 사실과 다른 정보를 마치 사실인 것처럼 자연스럽게 그럴듯하게 생성하는 현상이다. 이는 AI 모델 자체의 구조적 특성에서 비롯되며, AI 결과물을 무비판적으로 수용할 경우 오류 정보가 확산될 위험이 있다.”

- ① 맞춤형 학습
- ② 할루시네이션
- ③ 인공지능 행동계획
- ④ 디지털 리터러시

내 답 []

Q2. ‘할루시네이션’이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 리터러시 역량
- ④ 피지컬 AI(로봇)

내 답 []



통합 실전

통합 실전 — 조사→분석→작성 파이프라인

Perplexity → NotebookLM → Claude · 60분

 하나의 실무 과제를 세 도구를 연계해 완성합니다. 각 단계의 출처·수치를 검증하며 다음 단계로 넘깁니다.

① 만나기 · 도구를 잇는 워크플로우

조사(Perplexity)·분석(NotebookLM)·작성(Claude)을 한 과제로 묶으면, 각 도구의 강점이 이어져 완성도가 올라갑니다.

② 파헤치기 · 단계별 산출물 넘기기

한 단계의 출력을 다음 도구의 입력으로 전달하는 방법과, 넘기기 전 검증 포인트를 익힙니다.

- ▶ Perplexity 조사 표 → NotebookLM/Claude 입력으로 전달
- ▶ 각 단계 출처·수치를 원문으로 검증한 뒤 다음으로

③ 확인하기 · 실무 과제 1건 완성

조례 제·개정 또는 신규 사업 기획 중 하나를 골라 세 도구 연계로 초안을 완성합니다.

기획안 · 통합 실전 — 조사→분석→작성 파이프라인 · Perplexity

역할 도구를 연계하는 정책 실무자 **맥락** 조사(외부 사례) + 분석(내부 문서) + 작성(초안)을 한 과제로 묶는다.

형식 단계별 산출물을 다음 도구의 입력으로 전달 **조건** 각 단계의 출처·수치를 원문으로 검증한 뒤 다음 단계로 넘긴다

STEP 1. ① Perplexity — 사례 조사

(Perplexity) 우리 과제와 유사한 타 지자체 사례·근거 법령을 조사하고 출처와 함께 표로 정리해줘.

STEP 2. ② NotebookLM — 내부 문서 분석

(NotebookLM에 내부 보고서 업로드 후) 이 문서에서 우리 과제와 직접 관련된 현황·문제점·기존 계획을 출처 번호와 함께 요약해줘.

STEP 3. ③ Claude — 최종 문서 작성

(Claude에 ①②의 결과를 붙여넣고) 위 외부 사례와 내부 현황을 종합해 최종 문서(보고서 또는 조례안) 초안을 작성해줘. 공문 어투, 표준 구성, 출처가 필요한 부분은 [출처 확인] 표시.

- ☐ ① Perplexity — 사례·법령 조사(출처 포함)
- ☐ ② NotebookLM — 내부 문서 현황·문제점 요약
- ☐ ③ Claude — 종합 최종 초안 작성
- ☐ 각 단계 출처·수치 원문 검증

🔗 세 도구를 이어서 만든 최종 산출물은 무엇인가요?

④ 적용하기 · 내 업무 파이프라인 설계

내 업무에서 반복되는 과제를 골라, 어떤 도구를 어떤 순서로 이을지 나만의 파이프라인을 설계합니다.

🔗 내 업무용 '조사→분석→작성' 파이프라인을 한 줄로 적어보세요.

확인문제 (정답은 권말)

Q1. 다음 설명에 해당하는 것은? “프롬프트 엔지니어링은 AI 언어모델로부터 원하는 결과를 얻기 위해 입력 문장 (프롬프트)을 체계적으로 설계하는 기술이다. 질문의 구조, 맥락, 예시, 역할 부여 등 다양한 요소를 조합하여 AI의 응답 품질을 높이는 것이 핵심이다. 별도의 모델 재학습 없이 입력 방식만 조정하여 AI 활용 효과를 크게 개선할 수 있어 실무 현장에서 주목받고 있다.”

- ① AI 기본사회법
- ② AI 윤리
- ③ 알고리즘 편향
- ④ 프롬프트 엔지니어링

내 답 []

Q2. ‘프롬프트 엔지니어링’이(가) 속한 계열은?

- ① AI 데이터센터
- ② 반도체
- ③ AI 기술 공통

④ AI 리터러시 역량

내 답 []

Q3. 다음 설명에 해당하는 것은? “할루시네이션(Hallucination)이란 AI가 실제로는 존재하지 않거나 사실과 다른 정보를 마치 사실인 것처럼 자연스럽게 그럴듯하게 생성하는 현상이다. 이는 AI 모델 자체의 구조적 특성에서 비롯되며, AI 결과물을 무비판적으로 수용할 경우 오류 정보가 확산될 위험이 있다.”

① 맞춤형 학습

② 할루시네이션

③ 인공지능 행동계획

④ 디지털 리터러시

내 답 []

Q4. ‘할루시네이션’이(가) 속한 계열은?

① AI 데이터센터

② 반도체

③ AI 리터러시 역량

④ 피지컬 AI(로봇)

내 답 []

확인문제 정답

제1강 AI 초기 세팅 — 내 업무에 맞게 최적화 1. ① 2. ④ 3. ④ 4. ④

제2강 보고서·기획 초안 작성 (프롬프트 4요소) 1. ① 2. ④ 3. ④ 4. ④

제3강 조례안 초안 작성 (실무) 1. ② 2. ③ 3. ④ 4. ④

제4강 행정소송 대응 문서 (실무) 1. ② 2. ③

제5강 내부 문서 분석·브리핑 (NotebookLM) 1. ② 2. ③

제6강 정책 사례 조사·리포트 (Perplexity) 1. ② 2. ③

제7강 통합 실전 — 조사→분석→작성 파이프라인 1. ④ 2. ④ 3. ② 4. ③
